**Керівнику Центру розгляду скарг АТ «ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО»**

**Скаржник:**

Прізвище, ім'я, по батькові: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

або назва організації (для непобутового споживача): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Особовий рахунок (у разі укладеного договору про розподіл електроенергії): №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адреса:

Населений пункт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Вулиця:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Будинок: \_\_\_\_\_\_\_ Квартира: \_\_\_\_\_\_

Контактна інформація:

Номер телефону:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Відомості про особу, що діє за дорученням скаржника:

Прізвище, ім'я, по батькові: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ, який підтверджує право звертатися за дорученням скаржника: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СКАРГА**

щодо порушення прав та інтересів скаржника оператором системи розподілу

АТ «Хмельницькобленерго», у тому числі на дії/бездіяльність або рішення, прийняті за зверненнями раніше

**Суть порушеного питання:**

*(Вкажіть дату, час, місце події та короткий виклад обставин, що призвели до скарги)*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Порушення, які, на вашу думку, були допущені АТ «Хмельницькобленерго»?**

*(Наприклад: неякісне надання послуг з розподілу електричної енергії, порушення графіків відключень, неналежне реагування на звернення тощо)*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Враховуючи вищевикладене, прошу розглянути мою скаргу по суті та вирішити питання щодо:**

(*Наприклад: проведення перевірки, усунення порушень, надання пояснення тощо)*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Додатки:**

*(Копії документів, засвідчені в установленому порядку, що підтверджують порушення прав скаржника):*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

*До скарги, що подається представником скаржника, додається довіреність чи інший документ, що підтверджує його повноваження, або копія такого документу, засвідченого у встановленому порядку.*

**Про результати розгляду скарги та вжиті заходи повідомити** на електронну пошту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ або поштою на адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Підпис: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_